

Mise à jour le 03/03/2026

Service/Composante d'affectation	Services Centraux
Intitulé du poste	Chargé-e du contrôle de gestion, d'études et d'évaluation
Quotité de travail	100%
Catégorie	
BAP – Emploi type (REFERENS)	BAP J
Positionnement dans le service – Nombre de personnes encadrées	N+1 : Rattachée au responsable du service Qualité Audit
Définition de la fonction	L'ingénieur qualité apporte son expertise et son appui au Service Qualité Audit. Il accompagne les services, laboratoires et formations dans leurs démarches de labellisation, certification et amélioration continue. Il assure le bon fonctionnement et le suivi des projets et démarches qualité, prépare les dossiers importants et veille au fonctionnement quotidien et régulier du service.
Champ des relations	<ul style="list-style-type: none"> • En interne : L'ensemble des composantes, formations, laboratoires et des services de l'université, • En externe : Partenaires extérieurs dont notamment Mouvement Français pour la Qualité (MFQ, audits croisés), AMUE (L'Agence de Mutualisation des Universités et des Établissements d'enseignement supérieur ou de recherche propose des outils, méthodes et services au service de la communauté).
Activité 1*	Mettre en place et entretenir les démarches qualité, certifications et outils <ul style="list-style-type: none"> • Assurer un accompagnement et une assistance méthodologique et de conseil auprès des différents acteurs impliqués dans le cadre des labellisations et certifications à l'Université Marie et Louis Pasteur (UMLP) • Construire et mettre en place des outils d'analyse, de pilotage, de régulation (indicateurs, tableaux de bord) dans le cadre de la certification ISO 9001v2015, Qualiopi, Service public + (SP+) ... • Accompagner et promouvoir les actions retenues au sein de l'établissement et accompagner leur mise en place : (démarche SP+, certification Qualiopi, Plan de Continuité (PCA) et Plan de Reprise d'Activité (PRA) en cas de crise et toute autre norme et référentiel à déployer. • Appui à la gouvernance (participation aux groupes de travail transversaux, cartographie des processus, cartographie et analyse de risques, croisement des référentiels qualité, ect.) • Contribuer à l'aide à la décision par la détermination des sujets d'études (analyses de risques et opportunité...) et par la construction d'indicateurs • Analyser, interpréter et présenter les résultats d'un traitement statistique dans le cadre des enquêtes satisfaction (étudiants et usagers) et proposer des actions d'amélioration et actions correctives • Identifier et analyser les causes et les effets des écarts entre les objectifs et les réalisations, repérer et aider à clarifier les objectifs notamment dans le cadre des démarches de management de la qualité • Proposer aux décideurs des actions ou des solutions correctives à mettre en œuvre • Animer et coordonner des groupes de travail notamment dans le cadre des Labels bienvenue en France et SP+

	<ul style="list-style-type: none"> Exercer une fonction de veille sur les domaines concernés (évolutions et mises à jour des normes)
Activité 2	Rédiger et mettre à jour des différents volets PCA de l'université
	<ul style="list-style-type: none"> Établir des scénarios de gestion prévisionnelle d'activités en cas de crise dans le cadre de la mise en place du Plan de Continuité des Activités en cas de Crise (PCA) de l'UMLP Participer aux exercices de simulation et aux cellules de crises Organiser, animer et partager le suivi de gestion de crise suite aux exercices de cellule de crise ou gestion de crise Collecter et analyser les données quantitatives et qualitatives et en contrôler la fiabilité (Retour d'expérience à chaud et à froid) Proposer aux décideurs des actions ou des solutions correctives à mettre en œuvre Encadrer les stagiaires en BUT Hygiène, Sécurité, Environnement parcours Science du danger et management des risques professionnels technologiques et environnementaux
Activité 3	Réaliser des Audits
	<ul style="list-style-type: none"> Réaliser des audits internes croisés ISO 9001 et SP+ Réaliser de audits organisationnels
Activité 4	Participer au rayonnement de l'université
	<ul style="list-style-type: none"> Participer au Groupes de Travail Qualité AMUE et Quares (Qualité et Responsabilité Sociétale en Recherche et Enseignement Supérieur) Présenter des travaux réalisés dans le cadre de ces groupes de travail ou faire retour d'expérience afin de partager les compétences
Compétences opérationnelles <i>= savoir-faire nécessaires pour réaliser une activité</i>	<ul style="list-style-type: none"> Jouer un rôle de conseil ou d'aide à la décision Réaliser du management transversal Réaliser des synthèses Rédiger des rapports ou des documents Construire et faire vivre un dispositif de contrôle Construire et faire vivre un dispositif d'évaluation de la performance Concevoir des tableaux de bord indicateurs, plans d'action Communiquer, convaincre et négocier Travailler en interaction avec des interlocuteurs et partenaires très divers Élaborer des éléments de langage Avoir une expérience d'audit interne qualité
Connaissances <i>= savoirs théoriques et techniques</i>	<ul style="list-style-type: none"> Avoir une connaissance approfondie des normes et des référentiels Qualité les plus courants et utilisés à l'UMLP Connaître les différents modèles de gestion du management de la qualité Avoir une connaissance approfondie des techniques documentaires appliquées à la démarche qualité Avoir une bonne connaissance du PCA et PRA en cas de crise
Compétences comportementales <i>= savoir-être (informations utilisées pour le profil de poste lors du recrutement)</i>	<ul style="list-style-type: none"> Rigueur / fiabilité Réactivité, adaptabilité Ecoute, sens relationnel, patience Capacités d'adaptation à tout public Confidentialité portant sur toutes les activités conduites, les données, rapport et tout type d'informations attenants aux services Capacité de prospective

**et toutes activités dans la nécessité de continuité de service.*

Lieu de travail : Maison des étudiants 36A avenue de l'observatoire 25030 Besançon cedex
+ Campus de la Bouloie, tous les sites de l'université selon les besoins et les démarches en cours
Horaires de travail, si spécifiques : Non concernée
Missions télétravaillables : Oui