

**DELIBERATION N°2023-24\_018**  
**de la commission de la formation et de la vie universitaire**  
**de l'université de Franche-Comté**

Séance du jeudi 9 novembre 2023

**6.3 Travaux de la commission CVEC (26/10/2023) – projets en cours**

La délibération étant présentée pour AVIS.

Effectif statutaire : 40 Membres en exercice : 39 Quorum : 20  Membres présents : 15 Membres représentés : 11 Total : 26	Refus de vote : 0 Abstention(s) : 0  Suffrages exprimés : 26  Pour : 26 Contre : 0
--	--

Les membres présents et représentés de la commission de la formation et de la vie universitaire de l'université de Franche-Comté, après en avoir délibéré, rendent un avis favorable sur la proposition de financement de 2 projets :

- Adhésion a la plateforme Doctolib (SSE) – 8 000 euros
- Mise à jour des ordinateurs de la ligne écoute info – 1 200 euros

Besançon, le 9 novembre 2023

Pour la Présidente et par délégation,

Le directeur général des services

Thierry Camus



Annexe(s) / pièce(s) jointe(s) :  
Travaux de la commission CVEC (26/10/2023) – projets en cours

*délibération transmise à la Rectrice de la région académique Bourgogne-Franche-Comté,  
Rectrice de l'académie de Besançon, Chancelier des universités  
délibération publiée sur le site internet de l'université de Franche-Comté*

**Point n°6.3, Projets en cours : Doctolib et ligne info-écoute**

**Descriptif précis :**

**Doctolib**

Depuis le mois de septembre de cette année, le SSE utilise l'application Doctolib ce qui a notablement augmenté les taux de présence aux rendez-vous. Cette utilisation est basée sur des prestations qui doivent être réévaluées.

La souscription au dispositif a été envisagée uniquement pour certaines consultations, au regard de la demande des étudiants, il est proposé de les étendre et notamment en les proposant pour les consultations de psychologues.

C'est pourquoi, les membres de la commission CVEC proposent de surseoir à l'examen de la demande de financement concernant Doctolib afin que la réévaluation et le déploiement envisagé soient précisés avec un premier bilan à 6 mois de l'utilisation de l'application réalisé par le SSE.

**Ligne info-écoute**

Depuis avril 2020, une ligne info-écoute a été mise en place par l'université. Initialement financée dans le cadre des aides d'urgence en avril 2020, il a été décidé de prolonger ce service jusqu'en 2024, en prévoyant également des permanences. Son coût de fonctionnement de 18 200 € a été voté lors de la précédente commission Cvec.

La somme nécessaire au bon fonctionnement du matériel informatique (mise à jour et protection) n'avait cependant pas été prise en compte. Il est proposé par les membres de la commission CVEC d'accorder 1 200 € supplémentaires à ce dispositif afin de procéder à l'achat de logiciels et de permettre les mises à jour utiles.